

## VERBALE SEDUTA DEL 14/04/2022 DEL COMITATO D'INDIRIZZO DELL' OSSERVATORIO TURISTICO DI DORGALI

Il giorno quattordici del mese di aprile dell'anno duemilaventidue alle ore 16:40 presso l'aula consiliare del Comune di Dorgali si è riunito il Comitato d'Indirizzo dell'Osservatorio Turistico Dorgalese istituito con D.C.C. n. 16 del 04.06.2020 e D.G.C n.77 del 02.11.2020.

Ai sensi del Regolamento approvato con D.C.C. n. 16 del 04.06.2020 sono stati nominati nelle adunanze precedenti i seguenti rappresentanti dei vari settori turistici e risultano presenti:

NOME - COGNOME	RAPPRESENTANZA	PRESENTE
Maria Teresa Casula	Responsabile Osservatorio Turistico	Si
Sonia Mele	Assessore al Turismo del Comune di Dorgali	Si
Anna Mereu	Micro-ricettività	Si
Domenico Pittalis	Macro-ricettività	Si (Videoconferenza)
Maria Teresa Pira	Ristorazione	Si
Francesco Nieddu	Agriturismi	Si (Videoconferenza)
Gian Maria Putzu	Servizi portuali	Si
Luca Sanna	Guide ambientali e turistiche	Si
Luigi Fronteddu	Professionisti del settore turistico	Si
Francesco Nieddu	Centro Commerciale Naturale (CCN)	Si
Pina Mele	Associazioni Culturali	Si
Maria Fais	CEAS Dorgali-Calagonone	Si (Videoconferenza)
Salvatore Loi	Proloco	Si
Flavio Gagliardi	Acquario Calagonone	Si
Angelo Useli	Cooperativa Ghivine	Si
	Grotte del Bue Marino	No

Il Rappresentante delle Grotte del Bue Marino non è stato ancora nominato in quanto è in corso il nuovo appalto di affidamento del servizio.

È presente anche l'istruttore amministrativo dell'Ufficio Servizi Sociali Gianluigi Pulloni come segretario verbalizzante.

Prende la parola l'assessore Mele per presentare i partecipanti e iniziare la discussione.

L'assessore riferisce che l'Amministrazione Comunale vuole fare una sintesi sulle attività partite in vista della stagione estiva, tra le prime i cosiddetti cantieri Lavoras che prevedono il reclutamento di mano d'opera inoccupata da impiegare in piccoli lavori di manutenzione e pulizia delle strade, del verde pubblico, lavori di edilizia ecc ecc, gli uffici comunali hanno già stilato il piano di interventi da fare. Per quanto riguarda il turismo è stata predisposta la programmazione dei servizi turistici facendo partire dal primo aprile gli uffici informazioni di Dorgali e Cala Gonone, dal 15 aprile saranno aperti tutti i giorni fino a fine settembre, per il mese di ottobre sarà valutato successivamente in base al flusso turistico e all'andamento della situazione epidemiologica. Insieme a questi partiranno a giugno il servizio di bagni pubblici a Palmasera e l'apertura del Museo Fancello. La biglietteria grotte del Bue Marino sarebbe dovuta partire dal 15 aprile, aperta tutti i giorni, ma sono ancora in corso le procedure di affidamento della gestione delle Grotte che si pensa entro qualche giorno possa concludersi.

Per la situazione del pontile di Cala Luna, il Comune di Dorgali ha attivato le procedure per il suo rifacimento, ma i lavori inizieranno probabilmente a fine stagione prevedendo per quella in corso una sistemazione del pontile esistente. L'amministrazione sta valutando di porre una limitazione degli accessi alla spiaggia per salvaguardarne la conservazione.

Per quanto riguarda le azioni di intervento, Il Comune ha aderito alla Fondazione Destinazioni Pellegrinaggi insieme ad altri comuni a forte vocazione religiosa con l'intento di valorizzare i luoghi dove è nata e vissuta La

Beata Maria Gabriella Sagheddu. Il 28 aprile vi sarà un incontro a Dorgali con la partecipazione delle autorità regionali e della Fondazione per presentare il progetto di animazione territoriale che interessa anche il nostro comune.

L'ente ha aderito anche a un progetto sulla transizione digitale e turismo sostenibile nominato "Piccole Patrie" incaricando a titolo gratuito un'azienda specializzata per la progettazione che prevede un finanziamento ministeriale fino a € 200.000;

Sono in corso le attività di programmazione degli eventi della stagione culturale turistica, tra questi sono stati inseriti Monumenti Aperti che rappresenta una novità per Dorgali, che si svolgerà il 14-15 maggio, e Cala Gonone Jazz che invece è già un evento consolidato negli anni;

L'assessore, concludendo, riferisce della positiva esperienza che ha avuto nel recarsi alla Bit di Milano, importantissima fiera sul turismo, dove ha conosciuto e incontrato esperti del settore, come il prof. Giacardi. Da questo scambio di idee è scaturito che per avere un Comitato D'indirizzo efficiente è necessario trasmettere ai suoi partecipanti un metodo di lavoro corretto, attraverso attività di consulenze e formazione da parte di esperti in tourism management come lo stesso prof. Giacardi o il Prof. Del Chiappa dell'Università di Sassari.

La dott.ssa Mele conclude lasciando la parola ai partecipanti informandoli che potranno parlare prenotandosi per alzata di mano.

Prende la parola Luigi Fronteddu comunicando all'assemblea che lui insieme ad altri soci sono in procinto di istituire una nuova Associazione di promozione del territorio che avrà tra le prime iniziative quella di organizzare, presumibilmente a settembre, una giornata per una pulizia generale nella località "Su Anzu" con rinfresco aperto alla comunità.

Alza la mano Angelo Useli che sottolinea come sia necessario soprattutto nel periodo estivo potenziare i controlli e la sorveglianza contro gli abusi e le infrazioni che si verificano da parte dei campeggiatori e/o camperisti abusivi sia nelle zone marine che montane. Maria Teresa Pira interviene sostenendo la necessità di supporto alla polizia locale di un corpo barracellare, l'assessore Mele puntualizza che tale corpo è stato sciolto da anni a Dorgali e che una sua eventuale re-istituzione comporterebbe un iter molto lungo e ulteriori costi che in questo momento non possono essere affrontati. Anna Mereu propone come attività di sorveglianza e segnalazione alle forze di polizia di eventuali infrazioni, quella dei volontari della Protezione Civile, un Corpo molto attivo a Dorgali e composto da persone volenterose ed efficienti.

Prende la parola Salvatore Loi che ri-allacciandosi al discorso iniziale dell'assessore Mele propone come periodo migliore, viste le esperienze passate, per la manifestazione Autunno in Barbagia, il mese di ottobre, in quanto la partecipazione degli operatori e degli espositori è maggiore, tenuto conto del diminuirsi degli impegni degli stessi, e vi è la più alta presenza anche dei cittadini dorgalesi. L'ass. Mele risponde che le date sono stabilite dal programma dell'Aspen e Camera di Commercio ma la proposta potrà essere oggetto di valutazione dell'amministrazione, anche se la decisione finale spetta ad altri enti.

Interviene Domenico Pittalis che osserva come sia importante dal punto di vista consuntivo l'operato dell'Osservatorio Turistico. Quindi si potrebbe rendere necessario un suo potenziamento attraverso attività di formazione e consulenza del comitato d'indirizzo servendosi di figure specializzate in tourism management, come prospettato dall'assessore Mele nell'intervento iniziale, quali il prof. Del Chiappa e il prof. Giacardi. Inoltre propone l'istituzione di una carta dei servizi per il turista e per il visitatore in generale, che l'ass. Mele ritiene valida e da valutare con l'amministrazione. Infine sottolinea l'importanza della tassa di soggiorno nonché la conoscenza della sua destinazione e degli eventuali investimenti che potranno essere oggetto, in futuro, di una banca dati dell'Osservatorio.

Prende la parola Maria Teresa Pira che contesta alcune destinazioni della tassa di soggiorno e come in passati incontri con l'amministrazione precedente non si era parlato di destinare parte di essa a copertura di costi di ripristino e aggiustamento strade. L'assessore Mele puntualizza come tali interventi indirettamente influiscono anche sui servizi turistici e che comunque sarà sua premura alla prossima riunione mettere all'ordine del giorno la discussione sulla destinazione della tassa di soggiorno invitando anche il Responsabile dell'Area Finanziaria dott.ssa Elena Mereu, ricordando che esiste un regolamento comunale.

Maria Teresa Casula dando lettura del apposito regolamento, ribadisce che tra le attività a cui è destinata la tassa di soggiorno vi sono compresi interventi alle strade attraverso la loro sistemazione, pulizia, decoro urbano ecc. ecc.

Si prenota per parlare Maria Fais che, collegata da casa, fa una presentazione sintetica del CEAS di Calagonone, di cosa si occupa e dei progetti che potrebbero essere attivati, dichiarando che il CEAS non svolge solo laboratori didattici ma anche attività consultoria per enti, associazioni e privati sullo sviluppo sostenibile, sulla promozione del turismo scolastico e scientifico attraverso la collaborazione di scienziati e professionalità specifiche capaci di coadiuvare i proponenti nella stesura di progetti che coinvolgano anche e soprattutto le scuole e gli studenti. Interviene l'assessore Mele, che sul tema della viabilità, dichiara che l'Amministrazione ha stabilito che il servizio navetta dalla località Iscittiorè alle spiagge prevede il pagamento di un ticket per il cosiddetto turista di giornata. Luigi Fronteddu propone che il servizio venga dato in appalto insieme ai parcheggi a pagamento in località Iscittiorè.

Francesco Nieddu del CCN prende la parola sottolineando le criticità sulla cartellonistica stradale e sulla viabilità del centro storico essendo vietato il transito a pullman turistici e a camper che sta portando a escludere Dorgali dalle promozioni di alcuni Tour Operator per la difficoltà di accesso nel centro cittadino. Lo stesso propone l'apertura del transito per solo carico e scarico persone seguendo lo stesso percorso del pullman di linea.

Interviene Flavio Gagliardi che suggerisce che data l'eterogeneità degli argomenti trattati dal Comitato d'Indirizzo vengano posti per le prossime adunanze ordini del giorno precisi in modo da inquadrare meglio le discussioni. Essendo l'Acquario molto ricco di eventi durante la stagione estiva, propone la calendarizzazione anticipata degli eventi e manifestazioni che si svolgono a Dorgali e Calagonone in modo da evitare eventuali sovrapposizioni. Infine annuncia alcune criticità presenti nel parco adiacente all'Acquario come una scarsa illuminazione e la fontana che non è mai entrata in funzione. Infine chiede una maggiore presenza di vigili urbani nel periodo pasquale a Calagonone per evitare ingorghi e infrazioni da parte degli automobilisti come l'anno precedente.

Pina Mele riallacciandosi al discorso di Francesco Nieddu è del parere che sia giusta una limitazione della circolazione stradale nel centro cittadino in quanto la presenza delle auto è a livelli poco sostenibili;

L'Assessore Mele interviene dicendo che l'Amministrazione sta valutando la possibilità di aprire una ZTL a Dorgali per motivi di sicurezza e che si potrebbe valutare anche la proposta di Francesco Nieddu di consentire il transito a pullman turistici e camper per solo scarico persone nel percorso che già svolge l'autobus di linea.

Flavio Gagliardi propone la somministrazione di un questionario ai turisti sulla valutazione dei servizi offerti dagli operatori del settore per la rilevazione del grado di soddisfazione.

Salvatore Loi prende la parola per sostenere l'importanza di costruire un calendario sulla programmazione degli eventi a Cala Gonone e Dorgali proposti dalle associazioni culturali, sportive e di promozione turistica. Inoltre suggerisce una maggiore manutenzione delle spiagge attraverso lo spianamento più frequente delle stesse;

Angelo Useli segnala i problemi avuti dal sistema di bigliettazione elettronico delle grotte avuto nella scorsa stagione.

Per concludere prende la parola l'Assessore Mele indicando che nella prossima adunanza, da svolgersi presumibilmente il 3 maggio alle ore 17.00, saranno discussi i seguenti ordini del giorno:

- Tassa di soggiorno con la presenza del Responsabile dell'Area Finanziaria
- Viabilità cittadina con la presenza del Comandante della Polizia Locale
- Aggiornamento calendario eventi 2022
- Autunno in Barbagia 2022
- Calendario Osservatorio Turistico
- Varie ed eventuali

L'assessore dichiara chiusa la seduta salutando e ringraziando tutti per la partecipazione.

