



# COMUNE DI DORGALI

PROVINCIA DI NUORO  
AREA URBANISTICA SUAPE AMBIENTE E DEMANIO

## BANDO DI GARA

**Visite guidate alle Grotte del Bue Marino, percorso turistico del Ramo Sud.**

**Anni 2022/2023 con eventuale rinnovo al 2024**

Determinazione n. 305 del 24.03.2022 - CIG 9157243BF8

### FAQ al 05/04/2022

Di seguito di alcuni quesiti pervenuti da operatori economici che intendono partecipare alla procedura e le relative risposte:

#### **Quesito n.1**

In base all'art. 3, punto 8 del del Capitolato Speciale d'Appalto:

"L'aggiudicatario dovrà garantire la sorveglianza sulle misure di sicurezza dei visitatori all'interno delle Grotte"

e in base all'art. 8 del sopracitato Capitolato:

" L'aggiudicatario, nella fascia oraria di propria competenza, ovvero nel corso dello svolgimento del servizio di visite guidate all'interno delle Grotte del Bue Marino, sarà responsabile della sicurezza nel rispetto di quanto prescritto al precedente art.6."

Si chiede se:

1) La responsabilità per la sicurezza, in capo all'aggiudicatario, relativa sia ai dipendenti che i visitatori, si limiti solo ai servizi di custodia del sito e visita e ai sui relativi spazi quali: camminamenti, locali impianti e percorso di visita.

2) all'aggiudicatario spetti la decisione di sospendere temporaneamente il servizio di visite, nei casi di condizioni meteomarine avverse tali per cui lo stesso reputi vi sia il rischio per la sicurezza dei dipendenti e dei visitatori nell'espletamento del servizio, senza per questo incorrere nelle penali citate nell'art. 12 del Capitolato d'Appalto.

#### **Risposta:**

In relazione al punto 1) l'aggiudicatario dovrà garantire la sorveglianza delle misure di sicurezza dei visitatori e dei propri dipendenti sull'intero sito affidato; si ricorda anche quanto prescritto dall'articolo 3 del Capitolato sull'utilizzo della via di fuga verso l'uscita di emergenza.

In relazione al punto 2) si faccia riferimento a quanto riportato nel Capitolato:

- all'art. 12 in cui sono previste penali e detrazioni per le *"giornate in cui, per qualsiasi motivo imputabile all'aggiudicatario, non fosse possibile usufruire del servizio di accompagnamento e visita guidata"*;
- al penultimo periodo dell'art. 12 che recita *"Nel caso si verifichi l'eventualità di annullare visite che, a seguito di accertamento da parte dell'Ente appaltante, si sarebbero potute effettuare, l'Aggiudicatario dovrà risarcire l'Amministrazione comunale dell'intero importo dei biglietti."*

Pertanto, nel caso del quesito posto, la valutazione delle condizioni meteomarine avverse tali da costituire un rischio per la sicurezza dei dipendenti e dei visitatori spetta all'aggiudicatario; l'Ente appaltante potrà tuttavia disporre opportuni accertamenti.

#### **Quesito n.2**

In base all'art 4, al punto: "L'Amministrazione si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. 50/2016, nell'eventualità di un prolungamento della stagione turistica, di implementare, di concerto con l'aggiudicatario, il servizio nei mesi di ottobre e novembre."

Si chiede se un eventuale implemento del servizio ricada all'interno dell'importo messo a base di gara, senza dare legittimo motivo all'Appaltatore per avanzare pretese di compensi ulteriori;  
Oppure se il compenso per tale prolungamento della stagione turistica sia da intendersi non compreso nell'importo a base di gara e da concordarsi separatamente con l'azienda appaltatrice.

**Risposta:**

Un eventuale implemento del servizio nei mesi di ottobre e novembre "di concerto con l'aggiudicatario" avverrà conformemente alle disposizioni dell'art. 106 del Codice degli Appalti che regola le modifiche contrattuali. I relativi aspetti economici saranno rapportati all'entità della modifica contrattuale richiesta.

**Quesito n.3**

In base a quando riportato all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto: "durante i mesi di chiusura, l'erogazione dei servizi su prenotazione da parte di gruppi di visitatori, anche per visite di carattere scientifico/specialistico e l'accesso al sito in caso di organizzazione di eventi;"

Si chiede se l'aggiudicatario abbia l'obbligo di garantire il servizio indifferentemente dal numero di visite che vi possano essere in base alla richiesta;

oppure l'aggiudicatario si debba limitare a indicare un calendario di visita, definendo i giorni e gli orari dove si garantisce il servizio di visita su prenotazione.

Inoltre, si chiede se tale servizio sia da intendersi compreso all'interno dell'importo a base di gara, senza per questo rivendicare alcun compenso,

Oppure se è facoltà dell'aggiudicatario, in accordo con l'ente appaltante, richiedere eventuali compensi ad indennizzo

**Risposta:**

Per quanto concerne le visite di carattere scientifico/specialistico, l'aggiudicatario dovrà garantire il coordinamento e supporto con i tempi e le modalità concordate con i richiedenti e la stazione appaltante.

Nell'offerta tecnica si dovrà indicare i giorni e gli orari dove si garantisce il servizio di visita su prenotazione.

Tali servizi sono compresi all'interno dell'importo a base di gara.

**Quesito n.4**

Nel Capitolato Speciale d'appalto, nel bando e nel disciplinare non è specificato se i costi del personale e per la sicurezza siano o meno soggetti a ribasso.

Si chiede di indicare, qualora vi siano, gli importi soggetti a ribasso.

**Risposta:**

L'importo posto a base di gara (e pertanto soggetto a ribasso) è indicato all'art. 2 del Capitolato. Ai sensi dell'art. 6 dello stesso Capitolato i costi di interferenza (non soggetti a ribasso) sono pari a zero.

**Quesito n.5**

Nel Capitolato d'Appalto non è specificato il numero massimo di visitatori per visita. Si richiede di specificare tale valore

**Risposta:**

Il numero massimo di utenti per ogni visita è riportato all'art. 4 del Capitolato.

IL RESPONSABILE DELL'AREA  
F.TO ING. GIANMICHELE FRONTEDDU