

OGGETTO : Campagna per sostituzione massiva dei contatori elettronici

Si informa la cittadinanza che **E-Distribuzione** sta procedendo con la **campagna di installazione massiva dei nuovi contatori elettronici** di ultima generazione (Open Meter) in sostituzione del vecchio contatore, in attuazione della deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI ora ARERA) 222/2017/R/eel del 6 aprile 2017.

I **nuovi contatori** disporranno di un protocollo di comunicazione aperto e pubblico per accedere ai dati di misura e potranno consentire ai clienti il monitoraggio dei consumi. Inoltre, alcune funzioni innovative permetteranno all'impresa di distribuzione un controllo più capillare della rete di bassa tensione e una migliore gestione del servizio elettrico.

L'affidataria del contratto di appalto (numero 8400148729), relativo all'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione nel Comune di Dorgali è l'impresa GFF IMPIANTI S.R.L (P.I. 03046600874), sede legale in Via Giovanni Grasso, 43 – 95027, San Gregorio Di Catania (CT).

Per l'esecuzione delle attività previste nel contratto di cui sopra, i dipendenti dell'impresa esecutrice saranno tenuti a dimostrare alla Clientela di essere stati autorizzati a operare in nome e per conto di E-Distribuzione, attraverso l'esibizione dei seguenti documenti:

- apposito tesserino di riconoscimento;
- lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa;;
- lettera di attestazione dell'impresa comprovante il rapporto lavorativo con il dipendente per le attività oggetto dell'appalto

L'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 803 500 (selezionare tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di avere conferma dei dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Durante l'intervento vi sarà una breve interruzione dell'energia elettrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore.

La data esatta di ciascun intervento sarà comunicata tramite **avvisi** che saranno **affissi con qualche giorno di anticipo all'ingresso degli immobili** interessati dalla sostituzione.

Si evidenzia che per l'intervento di sostituzione **NON è dovuto alcun compenso agli operatori**. Si sottolinea inoltre che la sostituzione del contatore non richiede per i clienti **alcuna modifica al contratto** di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto

Si comunica inoltre che sul sito web di E-Distribuzione, e-distribuzione.it, si possono trovare numerose informazioni dedicate a clienti e produttori.

Si informa infine che è attivo il numero verde 803 500 con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- h24 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico

La Sindaca

M. Itria Fancello